



Veiligheidsregio Rotterdam-Rijnmond

Beschrijvend document

Europese openbare aanbesteding ambulances

Ontwerp, levering en onderhoud

Rotterdam, 24-4-2024

Kenmerk : 458515
Zaaknummer : 183658
Status : Definitief
Versie : 1.1

Gele markeringen zijn wijzigingen ten opzichte van versie 1.0

Gepubliceerd tijdens eerste Nota van Inlichtingen d.d. 24-4-2024

Inhoud

1	Inleiding.....	4
1.1	Achtergrond van de aanbesteding	4
1.2	De aanbestedende dienst	4
1.3	Coördinatie aanbesteding	4
1.4	Tijdpad.....	5
1.5	Perceelindeling / clustering	5
1.6	Duurzaamheid	5
2	Opdracht en doelstellingen	6
2.1	Doel aanbesteding	6
2.2	Omvang / inhoud van de Opdracht	6
2.3	Doelstellingen.....	8
2.4	Looptijd overeenkomst	9
3	Procedure	10
3.1	Voorwaarden aan de inhoud van de inschrijvingen	10
3.2	Informatieverstrekking	12
3.3	Overige voorwaarden.....	13
3.4	Indienen van inschrijvingen	15
3.5	Beoordelingsprocedure Inschrijving	15
4	Uitsluitingsgronden, geschiktheids- en (minimum)eisen	18
4.1	Uitsluitingsgronden.....	18
4.2	Geschiktheidseisen	19
4.3	(Minimum)eisen.....	20
5	Gunningscriteria.....	21
5.1	Beoordelingmethodiek	21
5.2	Gunningscriteria	21
6	Gunning	30
6.1	Vaststellen Inschrijving met de beste kwaliteit	30

Definities

Aanbestedingsdocumenten:

De documenten die in deze aanbesteding door de VRR zijn gepubliceerd, zoals onder meer het Beschrijvend document (incl. alle bijlagen) en de bijbehorende nota's van inlichtingen.

Aanbestedingswet:

Wet van 1 juli 2016, houdende herziene regels omtrent aanbestedingen (gewijzigde Aanbestedingswet 2012), Stb. 2016, 241, inclusief wijzigingen daarop (Aw 2012). Op deze aanbesteding is deze wet van toepassing.

Beschrijvend document:

Dit document, inclusief de opgenomen bijlagen, van de VRR op basis waarvan de gegadigden worden uitgenodigd om een Inschrijving in te dienen.

Gebruiksduur:

Onder gebruiksduur van voertuigen wordt verstaan, de totale periode vanaf acceptatie door de VRR tot en met afstoot van het voertuig (als deze niet meer op naam van de VRR staat).

Gunningscriteria:

Criteria op basis waarvan de inschrijvingen worden beoordeeld.

Inschrijving:

Een door inschrijver ingediende aanbieding op basis van het Beschrijvend document.

Leverancier (en Opdrachtnemer):

De inschrijver aan wie de VRR de Opdracht gunt en waarmee de VRR de Overeenkomst afsluit in het kader van deze aanbesteding.

Opdracht:

De 'overheidsopdracht' als bedoeld in artikel 1.1 Aanbestedingswet die onderwerp is van deze aanbesteding.

Programma van eisen:

Beschrijving van de voorwaarden en eisen die de VRR stelt, waaraan de Inschrijving dient te voldoen.

Service Level Agreement (SLA):

Document als onderdeel van de overeenkomst waarin de afspraken met betrekking tot de (service graden van de onderhouds-) diensten als onderdeel van de Opdracht, welke door Leverancier worden verleend aan de VRR, zijn opgenomen. Het concept is opgenomen als bijlage 6.

TenderNed:

Het aanbestedingsplatform TenderNed waarin deze aanbestedingsprocedure digitaal wordt uitgevoerd.

Veiligheidsregio Rotterdam-Rijnmond:

Aanbestedende dienst. Hierna genoemd VRR.

1 Inleiding

1.1 Achtergrond van de aanbesteding

Voor u ligt het Beschrijvend document behorende bij de Europese aanbesteding Ambulances van de Veiligheidsregio Rotterdam-Rijnmond (VRR). Om de beste kwalitatieve ambulancezorg te leveren aan de inwoners van onze regio moet de VRR (onder andere) beschikken over goede voertuigen. Deze aanbesteding heeft als doel op verantwoorde en rechtmatige wijze deze voertuigen te kunnen verwerven.

De ambulancezorg bestaat uit:

- hulpverlening ter plaatse, middels de in het voertuig aanwezige instrumenten;
- hulpverlening aan patiënten in het voertuig;
- het vervoer van patiënten.

De VRR doorloopt, gelet op de aard en de omvang van de Opdracht, een Europese openbare procedure conform de Aanbestedingswet 2012.

1.2 De aanbestedende dienst

De VRR is een overheidsorganisatie die namens gemeenten in de regio Rijnmond, taken uitvoert op het gebied van brandweezorg, ambulancezorg, geneeskundige hulpverlening bij ongevallen en rampen en risico- en crisisbeheersing.

De VRR staat voor 'samen sterk' in risicobeheersing, incidentbestrijding en crisisbeheersing door een gezamenlijke inzet van diensten en organisaties. Iedereen werkt bij de VRR voor de veiligheid op straat. Alles binnen de VRR moet erop gericht zijn te voorkomen dat het mis gaat. Als er iets misgaat, staan we er en helpen we de mensen zo snel en adequaat mogelijk. Het systeem is daarbij ondersteunend.

De VRR is een gezaghebbend kennis- en expertisecentrum op het gebied van veiligheid en een betrouwbare zorg- en hulpverleningsorganisatie. Wij brengen kennis, ervaring, burgers, bedrijven en organisaties bij elkaar om daarmee op een effectieve en efficiënte wijze de veiligheid te bevorderen. De VRR is een doelmatige, transparante en open organisatie. Medewerkers geven en nemen verantwoordelijkheid. Zij zijn deskundige professionals die hun werk doen met passie en bevologenheid in een uitdagende omgeving. Daarbij hoort dat wij voortdurend scherp zijn op maatschappelijke ontwikkelingen, innovatie en de vertaling daarvan naar veiligheid.

Meer informatie over de VRR is te vinden op onze website www.vr-rr.nl

1.3 Coördinatie aanbesteding

De coördinatie van de aanbesteding ligt bij Afdeling Inkoop van de VRR. Contactpersoon voor de aanbesteding is Marion de Heer. In verband met langdurig verlof van Marion de Heer zal na 16 mei 2024 Evelien van den Berg de coördinatie overnemen. Communicatie zal geschieden via TenderNed.

1.4 Tijdpad

Publicatie	donderdag 4 april 2024
Schouw	Woensdag 17 april 2024
Uiterste datum stellen vragen, ronde 1	vrijdag 19 april 2024 17:00 uur
Uiterste datum beantwoording vragen, ronde 1	vrijdag 26 april 2024
Uiterste datum stellen vragen, ronde 2	donderdag 2 mei 2024 12:00 uur
Uiterste datum beantwoording vragen, ronde 2	dinsdag 7 mei 2024
Indienen inschrijvingen	maandag 10 juni 2024 12:00 uur
Beoordeling inschrijvingen (zgn. papieren beoordeling) (*uiterlijk)	maandag 17 juni 2024
Uitnodiging interview (*uiterlijk)	maandag 17 juni 2024
Interviews (*in de week van)	maandag 24 juni 2024
Gunningsbeslissing	maandag 8 juli 2024
Einde stand still-termijn (en verificatie)	maandag 5 augustus 2024
Ondertekenen contract	donderdag 8 augustus 2024

Aan de vermelde data en aanduidingen kunnen geen rechten worden ontleend. De VRR is te allen tijde gerechtigd de planning te wijzigen. Uiteraard doet de VRR haar uiterste best om zoveel mogelijk de hier opgenomen planning aan te houden. Mocht dit onverhoopt toch niet mogelijk zijn, dan wordt hierover gecommuniceerd via TenderNed. De planning in TenderNed is leidend.

1.5 Perceelindeling / clustering

Deze aanbesteding bestaat uit één perceel.

De VRR is van mening dat zowel het ontwerp, de bouw als het onderhoud het beste door één Leverancier uitgevoerd kan worden. Er is een grote mate van samenhang tussen de verschillende onderdelen. Daarnaast vindt de VRR het belangrijk om voor het gehele voertuig één aanspreekpunt te hebben. Ook biedt dit helderheid omtrent de verantwoordelijkheid. Tijdens de marktconsultatie zoals gehouden in Q4 van 2023 zijn hier geen bezwaren tegen geuit.

Gelet op de opdracht zal combinatievorming al dan niet van toepassing zijn. Zoals in paragraaf 3.1 van dit Beschrijvend document aangegeven is combinatievorming toegestaan, mits aan de voorwaarden wordt voldaan zoals beschreven in de Aanbestedingsdocumenten.

1.6 Duurzaamheid

De VRR heeft de ambitie om in 2040 een inclusieve, circulaire en klimaat neutrale organisatie te zijn en gebruikt o.a. maatschappelijk verantwoord inkopen als middel daarvoor, zo ook in deze aanbesteding. Er is gekeken naar de mogelijkheden t.a.v. de drie duurzame focusthema's van de VRR: Mens, Klimaatbewust en Circulair, welke nader zijn toegelicht in bijlage 4 - Duurzaamheidsambitie. De invulling hieraan met betrekking tot deze aanbesteding is nader omschreven in de Gunningscriteria.

2 Opdracht en doelstellingen

2.1 Doel aanbesteding

Met deze aanbesteding beoogt de VRR één partij te contracteren voor twee samenhangende raamovereenkomsten. Deze partij draagt zorg voor het ontwerpen, opbouwen en leveren van ambulances. Daarnaast zorgt deze partij voor het onderhouden van ambulances welke ingezet worden voor (spoed)vervoer van patiënten.

Het doel van de aanbesteding is uiterlijk 1 augustus 2024 met één partij twee raamovereenkomsten getekend te hebben voor het uitvoeren van de Opdracht (die is omschreven in paragraaf 2.2) met een duur van de overeenkomst zoals beschreven in paragraaf 2.4.

Het beoogde resultaat van deze aanbesteding is een op professionele en effectieve wijze afgesloten overeenkomst met een Leverancier die heeft aangetoond ambulances te kunnen ontwerpen en leveren en onderhouden. Waarbij de doelstellingen worden gerealiseerd, binnen de planning, met de overeengekomen kwaliteit.

2.2 Omvang / inhoud van de Opdracht

De volgende onderdelen maken onderdeel uit van de vraagscope:

- a. Ontwerpen van ambulances in samenwerking met de VRR, waarbij de VRR definitieve toestemming geeft op het ontwerp;
- b. Opbouwen en leveren van ambulances conform (door de VRR na definitieve gunning) aan te leveren vervangingskalender;
- c. Onderhouden (preventief en correctief) van geleverde ambulances gedurende de volledige gebruiksduur door de VRR;
 - a. Onder correctief onderhoud wordt verstaan alle werkzaamheden (en kosten voor (daaruit voortvloeiende) onderdelen) die in overstemming tussen opdrachtnemer en de VRR worden aangemerkt als schade. Alles wat hier niet onder valt, valt onder preventief onderhoud.
- d. Doorvoeren van aanpassingen in of aan de ambulances op verzoek van de VRR;
- e. Inbouwen van reeds aanwezige apparatuur en materialen;
- f. Partnership in de breedste zin van het woord betreffende het onderwerp van de aanbesteding;

Opdrachtwaarde

De hieronder beschreven opdrachtwaarde geldt voor de maximale looptijd van 10 jaar (zie ook paragraaf 2.4). Al deze bedragen zijn incl. 21% btw.

- Voor de aanschaf, het ontwerp, de opbouw en levering van de (turn-key) ambulances bedraagt de maximale opdrachtwaarde € 33 miljoen.
- Voor het preventief onderhoud van de ambulances bedraagt de maximale opdrachtwaarde € 9 miljoen.
- Voor het correctief onderhoud (met name schadeherstel) van de ambulances bedraagt de geschatte opdrachtwaarde € 3 miljoen.

Deze bedragen zijn gebaseerd op de huidige kostprijs per ambulance, historische en verwachte indexaties, de verwachte afname en de verwachte onderhoudskosten per afgenomen ambulance. Aan deze bedragen kunnen en mogen geen rechten ontleend worden in de zin van nadere opdrachten ter hoogte van deze bedragen. Het zijn wel maximale bedragen waarvoor geldt dat in geval van (voortijdige) uitnutting de opdracht geheel of gedeeltelijk opnieuw dient te worden aanbesteed, tenzij één of meer van de herzieningsclausules zoals beschreven in paragraaf 2.2.1 van toepassing zijn.

Het is het doel om gedurende de maximale looptijd van de overeenkomst (10 jaar) met dit budget het wagenpark aan te laten sluiten bij de doelstellingen die de VRR heeft ten aanzien van haar operationele ambulancezorg.

CPV-codes

Op deze Opdracht is de CPV-code 34114121-3 Ambulances van toepassing. Tevens zijn de volgende CPV-codes van toepassing:

- 50110000-9 Reparatie en onderhoud voor motorvoertuigen en aanverwante uitrusting
- 50117200-0 Ombouwen van ambulances
- 34211200-9 Carrosserieën voor ambulances

Buiten de vraagscope valt:

- Voertuigen zoals:
 - Mobiele Intensive Care Units (MICU)
 - Neonatale Intensive Care Unit (NICU)
 - Pediatric Intensive Care Units (PICU)
 - Rapid responders
 - Piketvoertuigen
 - Dienstvoertuigen
 - Andere voertuigen niet primair bedoeld voor (spoed)vervoer van patiënten.
- Verwisselen van lekke/beschadigde banden (dit is de verantwoordelijkheid van de VRR)

2.2.1 Herzieningsclausules

Voor deze opdracht gelden een aantal herzieningsclausules, deze staan hieronder benoemd en worden benoemd in de conceptleveringsovereenkomst (bijlage 3a). Voor de toepassing van deze herzieningsclausules beroept de VRR zich op artikel 2.163c (AW 2012). Deze herzieningsclausules zijn complementair aan elkaar, dit betekent dat de ene clausule de andere niet uitsluit:

Fluctuaties in prijs per ambulance

Deze herzieningsclausule ziet toe op een hogere (of lagere) totale contractwaarde door (sterke) fluctuaties in kostprijs per ambulance. De Nederlandse Zorg Autoriteit (NZA) heeft in de beleidsregel Regionale Ambulancevoorziening opgenomen welke vergoeding een ambulancedienst per ambulance krijgt (wagenparkvergoeding). Jaarlijks wordt deze beleidsregel herzien. De stijging of daling van de contractwaarde die de VRR hanteert kan worden aangepast conform het stijgings- of dalingspercentage in de beleidsregel. Let wel, de kengetallen vanuit de beleidsregel worden enkel gebruikt bij noodzakelijke herziening van de contractwaarde. Voor indexaties wordt gebruik gemaakt van de NZA index materiële kosten.

Voortijdige of onvoorziene vervanging

Deze herzieningsclausule is bedoeld om te voorzien in de aanschaf van extra nieuwe voertuigen bij voortijdige en onvoorziene vervanging door bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend, een ongeval, diefstal, verlies en/of onherstelbare schade. Deze herzieningsclausule is niet van toepassing op voorziene vervanging (zoals einde technische levensduur) of wanneer de voertuigen onbruikbaar zijn door productie- en/of fabricagefouten. In dit laatste geval (bij productie- en/of fabricagefouten) dient Leverancier kosteloos de voertuigen te vervangen.

Uitbreiding of inkrimping wagenpark

De gezondheidszorg is aan sterke (demografische) fluctuaties onderhevig. Om de dienstverlening van de VRR aan te laten sluiten op de benodigde zorg is (de grootte van) ons wagenpark aan dezelfde fluctuaties onderhevig. Deze herzieningsclausule is bedoeld om te voorzien in meer of minder voertuigen, als deze (al

dan niet) nodig zijn door bijvoorbeeld een aanpassing in de beleidsregel Regionale ambulancevoorziening en/of een geografische heroriëntatie van opkomst- en postlocaties op basis van spreiding en beschikbaarheid.

Marktontwikkelingen

Ontwikkelingen in deze markt gaan razendsnel en zijn grillig. De VRR blijft deze ontwikkelingen volgen, maar beseft dat dit mogelijk sterk prijsverhogend/omzetverlagend kan werken. Deze herzieningsclausule is bedoeld om binnen de reikwijdte van de overeenkomst gebruik te kunnen maken van de marktontwikkelingen. Voorbeelden van deze marktontwikkelingen zijn (maar niet uitsluitend) de energietransitie, emissievrije voertuigen, veranderende (rijhulp)systemen.

Meer, minder of andersoortig onderhoud

Indien er sprake is van meer, minder of andersoortig onderhoud door het gebruik van andere type voertuigen, kan de opdrachtwaarde naar boven maximaal 100% of naar beneden met maximaal 60% worden bijgesteld.

2.3 Doelstellingen

Voor de onderhavige Opdracht heeft de VRR doelstellingen geformuleerd.

1. Een intensieve samenwerking met de gecontracteerde marktpartij. Een dergelijke samenwerking betekent dat partijen op elkaar ingespeeld raken en gezamenlijk de visie van de VRR op ambulancevervoer verwerken in een voertuig.
2. Eén aanspreekpunt voor het ontwerp, de opbouw, levering en het onderhoud van de ambulances;
3. Een uniform voertuig dat kan afwijken (na overleg met de VRR) van de eerder geleverde voertuigen om te kunnen voldoen aan de eventueel gewijzigde behoefte van de VRR.
4. Een voertuig dat aansluit bij de wet- en regelgeving en ontwikkelingen rondom ambulancevervoer die op het moment van ontwerpen aan de orde zijn;
5. Vervanging van de voertuigen conform de vervangingskalender van de VRR waardoor er op de afgesproken tijden turn-key voertuigen afgeleverd worden (uitgaande van een technische levensduur van minimaal 6 jaar voor een fossiel aangedreven voertuig);
6. Een zo laag mogelijke downtime voor onderhoud zodat het wagenpark optimaal inzetbaar is voor de operationele taken;
7. Een marktconforme prijs voor alle onderdelen van de overeenkomst.

2.4 Looptijd overeenkomst

Voor deze opdracht wil de VRR twee raamovereenkomsten afsluiten.

I Raamovereenkomst voor levering (ontwerp, opbouw en (af)levering van de voertuigen op basis van koop)

De looptijd van de leveringsraamovereenkomst is 6 jaar, ingaande vanaf 1 augustus 2024. De leveringsovereenkomst is na afloop van deze periode van rechtswege beëindigd, tenzij de VRR uiterlijk drie maanden voor het einde van de (eventueel verlengde) looptijd van de overeenkomst schriftelijk mededeelt aan Leverancier gebruik te willen maken van verlenging. Na de initiële looptijd kan er maximaal twee (2) maal door de VRR verlengd worden met een periode van twee (2) jaar, onder gelijkblijvende condities.

Er is gekozen voor deze looptijd omdat de VRR een langdurige en duurzame samenwerking beoogd aan te gaan met de Leverancier. Een dergelijke samenwerking betekent dat partijen op elkaar ingespeeld moeten raken en gezamenlijk de visie van de VRR op ambulancevervoer moeten verwerken in een voertuig. Daarnaast zal de VRR de voertuigen in meerdere batches vervangen, het gehele wagenpark verdeeld over ongeveer 6 jaar. Uit het marktonderzoek wat is gehouden in Q4 2023/Q1 2024 is geen bezwaar hiertegen gebleken.

II Raamovereenkomst voor onderhoud

De looptijd van de onderhoudsraamovereenkomst is gelijk aan de (initiële en indien van toepassing verlengde) looptijd van de Raamovereenkomst voor levering. Bij levering van iedere ambulance zal een aparte onderhoudsovereenkomst worden afgesloten.

Deze individuele onderhoudsovereenkomst heeft een looptijd van 6 jaar of een kilometerstand van 330.000 kilometer, dat wat als eerste wordt bereikt, ingaande vanaf datum van afname (en acceptatie) door de VRR, deze datum zal worden vastgesteld op het afnameformulier.

VRR is gerechtigd om, als zij de ambulances gaat vervangen of afstoten, individuele onderhoudscontracten voortijdig op te zeggen, zonder dat hier kosten aan verbonden zijn.

2.4.1 Wachtkamerovereenkomst

Met de inschrijver met de op één na hoogste eindscore sluit de VRR een wachtkamerovereenkomst (zie voor concept bijlage 3c) voor de duur van 2 jaar en 6 maanden. Indien de VRR de raamovereenkomsten met de winnende inschrijver binnen de looptijd van de wachtkamerovereenkomst, om wat voor reden dan ook, beëindigt zal de VRR met de 'wachttende' leverancier de twee raamovereenkomsten afsluiten op basis van de Inschrijving van de wachtende leverancier. De reden voor de relatief lange looptijd van deze wachtkamerovereenkomst heeft te maken met de lange levertijd van voertuigchassis en het feit dat deze voertuigen grondig getest moeten worden in de dagelijkse praktijk van de VRR, zie ook hieronder.

2.4.2 Proof of Concept

De VRR zal direct na gunning een nader te bepalen aantal voertuigen (maximaal 6) afnemen bij de winnende inschrijver. Deze voertuigen dienen direct na opdrachtverstrekking ontworpen, besteld en opgebouwd te worden. Deze voertuigen gelden als een Proof of Concept waardoor de VRR kan toetsen of de winnende leverancier daadwerkelijk kan voldoen aan hetgeen gesteld in de Aanbestedingsdocumenten.

3 Procedure

In dit hoofdstuk wordt de gehanteerde aanbestedingsprocedure behandeld.

Deze aanbesteding wordt op het digitaal aanbestedingsplatform TenderNed doorlopen. Alle communicatie over de aanbesteding verloopt via dat platform, tenzij dit uitdrukkelijk anders wordt vermeld, zoals bij het indienen van klachten en het bezwaar maken tegen de gunningsbeslissing. Aan mondelinge mededelingen, toezeggingen of afspraken die niet via een bericht of publicatie door de VRR op TenderNed zijn vastgelegd, kunnen geen rechten worden ontleend. Het is niet toegestaan functionarissen van de VRR direct of indirect te benaderen binnen het kader van deze aanbesteding. Elke positieve of negatieve beïnvloeding, op wat voor een manier dan ook, van de bij de aanbesteding betrokken medewerk(st)ers kan leiden tot uitsluiting van deelname aan deze aanbesteding.

Bij Inschrijving dient u alle gevraagde documenten (zie paragraaf 3.4) in te vullen en uw Inschrijving in te dienen met inachtneming van de uiterlijke inschrijfdatum (zie tijdpad paragraaf 1.4). Voor de werking van het TenderNed platform kunt u de website van TenderNed raadplegen: <https://www.tenderned.nl/cms/nl/voor-ondernemingen>.

3.1 Voorwaarden aan de inhoud van de inschrijvingen

- a) Op deze aanbestedingsprocedure en de eventueel daaruit voortkomende raamovereenkomsten zijn uitsluitend de Algemene Inkoopvoorwaarden voor Leveringen en Diensten van de VRR 2017 (AIV VRR 2017) van toepassing. Een exemplaar is te downloaden via de volgende link: [AIV VRR 2027](#) welke de inschrijver onvoorwaardelijk akkoord dient te verklaren, zie ook de [toelichting](#). De algemene en/of bijzondere voorwaarden van de inschrijver worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- b) De Inschrijving dient tot tenminste 120 dagen na de sluitingsdatum van de Inschrijving onherroepelijk te zijn. De VRR kan inschrijver schriftelijk verzoeken die termijn met een periode van 90 dagen te verlengen. Aan een dergelijk verzoek kan de inschrijver geen aanspraak op gunning van de Opdracht ontlenen. Indien in het kader van de onderhavige aanbesteding een kort geding plaatsvindt, wordt de gestanddoeningstermijn automatisch verlengd tot veertien dagen na de uitspraak in kort geding.
- c) Alle bedragen dienen te worden afgegeven in Euro's inclusief btw, daarnaast dient het geldende btw-percentage apart vermeld te worden. De geoffreerde prijzen zijn inclusief alle kosten, waaronder onder meer (daartoe dus niet beperkt) afsluitkosten, verwijderingsbijdrage, vervoerskosten, salariskosten, overheadkosten, kosten voor ondersteunend werk, kosten voor gebruik van apparatuur, kosten voor (afvoer van) verpakkingsmateriaal, reis- en verblijfskosten, parkeerkosten, voorrijkosten, installatiekosten, verzekeringen, winst, milieubijdragen en alle verdere (bijkomende) kosten.
- d) Het Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA) dient te worden gedownload, volledig te worden ingevuld. Vervolgens dient het volledig ingevulde UEA te worden geüpload in TenderNed. De ondertekeningbevoegdheid moet aangetoond worden op basis van een uittreksel uit het beroeps- of handelsregister volgens de eisen van de wetgeving van het vestigingsland van inschrijver (in Nederland: Kamer van Koophandel) en waaruit blijkt de functionaris bevoegd is namens de inschrijver verplichtingen aan te gaan zoals door de VRR gevraagd in deze aanbesteding. Dit houdt in dat de bevoegdheid van deze functionaris dient te reiken tot minimaal de hoogte van de waarde van de Opdracht. Indien meerdere personen slechts in gezamenlijkheid ondertekeningbevoegd zijn, dienen alle betreffende personen het Uniform Europees Aanbestedingsdocument via het formulier 'schriftelijke ondertekening van de inschrijving' (zie bijlage 8 op TenderNed) gezamenlijk te ondertekenen. Inschrijver dient daarom een actueel van een in de vorige zin bedoeld uittreksel bij de Inschrijving te voegen waaruit de bevoegdheid van rechtsgeldige ondertekening blijkt. Met actueel wordt een uittreksel bedoeld dat op het tijdstip van indienen niet ouder is dan zes maanden. Berust de ondertekeningbevoegdheid op een machtiging,

dan dient inschrijver een recente toereikende machtiging/volmacht of attest onder ede hiervoor te verstrekken ondertekend door een daartoe bevoegde persoon/personen.

- e) Inschrijving door een samenwerkingsverband van ondernemers (combinatie) is toegestaan. Een combinatie meldt zich aan als één inschrijver. Door de VRR worden geen bijzondere eisen gesteld met betrekking tot de rechtsvorm (na Opdracht) van het samenwerkingsverband.

De Inschrijving in combinatie geschiedt door van elke combinant een volledig ingevuld exemplaar van het UEA in te dienen. Alle aan een combinatie deelnemende combinanten dienen de in deze aanbesteding voor de toetsing van de geschiktheid gevraagde informatie te overleggen en (conform het Beschrijvend document) aan de gestelde eisen te voldoen. Een combinatie dient in het UEA aan te geven wie als penvoeder van de combinatie optreedt.

In een gezamenlijke – bij Inschrijving te overleggen – verklaring (zie bijlage 9 op TenderNed) dienen de deelnemers aan de combinatie te verklaren dat zij gezamenlijk en hoofdelijk aansprakelijk zijn voor nakoming van de verplichtingen uit de voorgenomen te sluiten overeenkomsten (zie bijlage 3a en 3b op TenderNed). Tevens dient in deze verklaring te worden omschreven hoe de verdeling van de werkzaamheden is geregeld tussen de combinanten. Tot slot dient in de verklaring aangegeven te worden wie als gevolmachtigde van de combinatie zal optreden en als zodanig bevoegd is de combinatie ter zake van de te gunnen overeenkomsten te vertegenwoordigen.

Het vormen van een combinatie na Inschrijving is niet toegestaan.

- f) Als er een beroep gedaan wordt op derden/onderaannemers, geldt het gestelde in het UEA.
- g) Indien een inschrijver als hoofdaannemer onderaannemers inschakelt bij het uitvoeren van deze Opdracht, blijft hij als hoofdaannemer jegens de VRR volledig aansprakelijk, voor de volledige en correcte uitvoering van de Opdracht. Na contractsluiting is het zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming met evt. extra voorwaarden van de VRR niet toegestaan andere onderaannemers in te schakelen dan aangegeven in de Inschrijving.
- h) In te vullen modelformulieren worden digitaal ter beschikking gesteld (zie TenderNed). De standaardtekst van de modelformulieren mag niet inhoudelijk worden aangepast of gewijzigd.
- i) De VRR behoudt zich het recht voor alle gegevens op juistheid te controleren. Mocht blijken dat informatie ontbreekt, dan heeft de VRR de keuze om de Inschrijving terzijde te leggen óf om de ontbrekende informatie alsnog op te vragen, voor zover de mededinging hierdoor niet wordt geschaad. De VRR is hiertoe op geen enkele wijze verplicht en inschrijvers kunnen geen enkel recht hieraan ontlelen.
- j) Tevens behoudt de VRR zich het recht voor om verduidelijking van een Inschrijving te vragen, voor zover de mededinging hierdoor niet wordt geschaad. Dit is uitsluitend ter beoordeling aan de VRR. De VRR is hiertoe op geen enkele wijze verplicht en inschrijvers kunnen geen enkel recht hieraan ontlelen.
- k) Het doen van een Inschrijving houdt in dat de inschrijver met de procedure en de inhoud van de Aanbestedingsdocumenten instemt.

3.2 Informatieverstrekking

3.2.1 Schouw

Op woensdag 17 april 2024 worden er een schouw georganiseerd. Dit om gegadigden een beeld te geven van de huidige ambulances.

10:00 uur op Brugwachter, Brugwachter 12 Rotterdam

Gegadigden kunnen zich via een bericht op het aanbestedingsplatform TenderNed hiervoor aanmelden. Gegadigden kunnen uiterlijk tot 15 april 2024 12:00 uur zich hiervoor aanmelden onder vermelding van de volgende gegevens:

- Naam organisatie
- Namen en telefoonnummers deelnemende personen

Er mogen maximaal twee personen per organisatie deelnemen. Tijdens de schouw mogen er aan de inkoopadviseur vragen worden gesteld, deze vragen zullen genoteerd worden en tijdens de Nota van Inlichtingen schriftelijk beantwoord worden. Vragen die aan andere medewerkers van VRR worden gesteld worden niet in behandeling genomen.

Het is toegestaan om beeldmateriaal te maken van de huidige voertuigen (foto of video), het is niet toegestaan personen of onze panden op beeld vast te leggen, dit met het oog op privacy en veiligheid van één ieder en VRR. Het beeldmateriaal is enkel voor intern gebruik ten behoeve van deze aanbesteding en mag niet met derden gedeeld of gepubliceerd worden.

Er is géén mogelijkheid om op een andere dag de voertuigen te schouwen, dit in verband met het gelijkheids- en transparantiebeginsel.

3.2.2 Inlichtingen

In de vragenrondes kunt u vragen stellen over de inhoud van het Beschrijvend document inclusief bijlagen. Het stellen van vragen of het inwinnen van inlichtingen kan uitsluitend via het bijgevoegde format voor het indienen van vragen (Bijlage 5 Vragenformulier Nota van inlichtingen) en dit document met vragen moet ingediend worden via de 'Berichtenmodule' in TenderNed. De beantwoording van de vragen wordt in principe op een vast moment via de Nota van inlichtingen op TenderNed gepubliceerd conform planning (paragraaf 1.4). Het kan zijn dat bepaalde vragen vanwege urgentie eerder beantwoord worden. We verzoeken u daarom uitdrukkelijk vragen niet op te sparen tot het einde van de termijn, maar deze zo spoedig mogelijk in te dienen.

Let op: De vragen dienen derhalve niet via de 'Vraag- en Antwoordmodule' van TenderNed ingediend te worden.

Alle vragen en de daarop door de VRR geformuleerde antwoorden, worden uiterlijk 10 kalenderdagen voor sluitingsdatum van de procedure gepubliceerd via TenderNed. De gestelde vragen en de antwoorden worden geanonimiseerd gepubliceerd.

Alle vragen en antwoorden vormen samen de Nota van Inlichtingen, al dan niet in meerdere rondes, deze maakt/maken onlosmakelijk deel uit van de Aanbestedingsdocumenten en de overeenkomsten.

Voor de goede orde merkt de VRR op ervan uit te gaan dat inschrijvers proactief zijn en het uitdrukkelijke verzoek van de VRR respecteren om alle vragen tegelijk in de Nota van Inlichtingen te stellen. Eventueel aanvullende Nota's zijn in beginsel louter bedoeld om onduidelijkheden in de toegezonden antwoorden nader toe te lichten.

Indien er meerdere Nota's van Inlichtingen worden gepubliceerd prevaleert het gestelde in de recentste Nota van Inlichtingen.

3.2.3 Klachten

Indien u klachten heeft over het verloop van dit specifieke aanbestedingstraject kunt u deze per mail indienen via klachtenaanbesteding@vr-rr.nl.

Een klacht heeft betrekking op een bepaald handelen of nalaten van de VRR, dat in strijd is met wettelijke bepalingen of andere voorschriften die voor deze aanbesteding gelden. Een klacht moet per e-mail worden ingediend via bovenstaande contactgegevens en moet duidelijk en gemotiveerd aangeven op welk aspect van de aanbestedingsprocedure de klacht betrekking heeft en op welke wijze hieraan wellicht tegemoet kan worden gekomen. Een klacht wordt behandeld door (een) ter zake deskundige(n) die niet (direct) betrokken is/zijn (geweest) bij de onderhavige aanbestedingsprocedure. Ten aanzien van klachten die zijn gericht op de verduidelijking van aspecten in de aanbestedingsprocedure en/of de Aanbestedingsdocumenten van de VRR, geldt dat een klacht niet eerder kan worden ingediend dan nadat de vermeende onjuistheden en onregelmatigheden aan de VRR in de vragenronde zijn voorgelegd en de VRR daarop in de Nota van Inlichtingen heeft gereageerd. Wanneer de inschrijver het oneens blijft met de reactie van de VRR in de Nota van Inlichtingen, kan er vervolgens bij het in deze paragraaf genoemde klachtenmeldpunt een klacht worden ingediend (zie in dit kader wel paragraaf 3.3 onder g). Voor overige klachten wordt van klager verwacht dat hij de klacht in een zo vroeg mogelijk stadium indient. De klacht wordt vervolgens zo spoedig mogelijk in behandeling genomen waarna de klager per e-mail een inhoudelijke reactie op de klacht krijgt.

Het indienen van een klacht schort de aanbestedingsprocedure niet op. Het staat de VRR vrij om toch tot opschorting van de aanbestedingsprocedure te besluiten. Indien de VRR daartoe besluit, worden gegadigden daarvan via TenderNed op de hoogte gesteld.

3.3 Overige voorwaarden

- a) De VRR behoudt zich het recht voor om inschrijvers die een Inschrijving aanbieden die niet voldoet aan de voorgeschreven procedure, dan wel niet volledig of onjuist c.q. ongeldig is, uit te sluiten van verdere beoordeling en terzijde te leggen.
- b) De VRR behoudt zich te allen tijde het recht voor om de Opdracht niet te gunnen en de aanbesteding te staken. Ook de situatie dat er naar het oordeel van de VRR te weinig inschrijvingen zijn ontvangen, kan leiden tot het staken en/of niet gunnen van de aanbesteding.
- c) Inschrijvers hebben in geen enkel geval recht op vergoeding van de gemaakte kosten en/of ontstane schade in het kader van deze aanbestedingsprocedure. Dit geldt ook in geval de VRR de aanbesteding staakt en/of intrekt.
- d) De VRR behandelt de door de inschrijver verstrekte informatie als vertrouwelijk behoudens eventuele wettelijke openbaarmakingsverplichtingen. De inschrijver is met het indienen van de Inschrijving gehouden tot geheimhouding van de informatie die zij heeft verkregen betreffende de Opdracht.
- e) Door aan deze aanbesteding deel te nemen verplicht inschrijver zich alle informatie die zij van de VRR ontvangt – voor zover niet beschikbaar in het publieke domein – en alle informatie die zij aan de VRR zal verstrekken - voor zover niet beschikbaar in het publieke domein - dan wel in het kader van deze aanbesteding zal vervaardigen, vertrouwelijk te behandelen en niet aan derden te zullen verstrekken c.q. geheimhouding te betrachten. Inschrijver mag dergelijke informatie wel verstrekken aan werknemers of Opdrachtnemers/combinanten/toeleveranciers van de inschrijver die bij deze aanbesteding zijn betrokken, onder oplegging van dit vertrouwelijkheidsbeding voor zover dit noodzakelijk is om te kunnen inschrijven op deze aanbesteding. Deze verplichting geldt niet indien uit de Aanbestedingsdocumenten van de VRR dan wel uit andere mededelingen van de VRR uitdrukkelijk het tegendeel voortvloeit.
- f) De VRR is niet verplicht interne (aanbesteding)-documenten, zoals resultaten van evaluaties, inschrijvingsvergelijkingen, alsmede adviezen aangaande de kwalificatie en gunning aan de inschrijvers bekend te maken.

- g) Deze Aanbestedingsdocumenten zijn met zorg vastgesteld. In geval van kennelijke fouten of omissies in de Aanbestedingsdocumenten, tegenstrijdigheden daaronder begrepen, is een gegadigde gehouden de VRR zo spoedig mogelijk doch uiterlijk op de uiterste datum voor het vragen van inlichtingen, via bijlage 5 - Vragenformulier, ter zake te waarschuwen dan wel om opheldering te vragen. Indien gegadigde verzuimt de VRR voorafgaand aan de uiterste datum voor het indienen van de Inschrijving te waarschuwen voor kennelijke fouten of omissies in de Aanbestedingsdocumenten van de VRR dan wel om opheldering te vragen, zijn de gevolgen voor rekening en risico van de inschrijver.

Na het verstrijken van de uiterste termijn waarbinnen de Inschrijvingen moeten zijn ingediend, kunnen de inschrijvers (dus) geen bezwaar meer maken tegen eventuele onduidelijkheden/onvolkomenheden/tegenstrijdigheden/disproportionaliteit in de Aanbestedingsdocumenten, de gevolgde aanbestedingsprocedure en/of de keuze(s) die de VRR in dat kader heeft gemaakt (Grossmann-arrest).

Derhalve verwerken de gegadigden/inschrijvers hun recht c.q. vervalt het recht van de gegadigden/inschrijvers om na de uiterste datum voor het indienen van de Inschrijving alsnog bezwaar te maken tegen (de gevolgen van) eventuele schendingen van het (aanbestedings-) recht, voor zover daarvan sprake zou zijn in de Aanbestedingsdocumenten, de gevolgde aanbestedingsprocedure en/of de door de VRR in dat kader gemaakte keuze(s), en worden de gegadigden/inschrijvers geacht onverkort en onvoorwaardelijk met de inhoud van die documenten, de gevolgde procedure en die keuze(s) te hebben ingestemd. Door het doen van een Inschrijving stemt de betreffende inschrijver uitdrukkelijk in met alle aspecten van deze aanbesteding.

- h) Indien een inschrijver aan wie de Opdracht niet is gegund het niet eens is met de gunningsbeslissing, dient deze inschrijver binnen een termijn van 20 kalenderdagen na verzending van de gunningsbeslissing een kort geding aanhangig te hebben gemaakt bij de bevoegde rechter te Rotterdam. Dit houdt in dat indien niet binnen voornoemde termijn een dagvaarding in kort geding correct is betekend, de VRR ervan uit gaat dat inschrijver uitdrukkelijk berust in de afwijzing. Inschrijver is niet-ontvankelijk in zijn vordering indien inschrijver niet tijdig en correct de dagvaarding aan de VRR heeft laten betekenen. De dagvaarding dient in ieder geval ook op de kortst mogelijke termijn per e-mail te worden verzonden naar klachtenaanbesteding@vr-rr.nl. Er kan na het verlopen van deze termijn geen bezwaar meer gemaakt worden naar aanleiding van de beslissing en de inschrijvers hebben ter zake hun rechten verwerkt. De VRR is in dat geval dan ook vrij om gevolg te geven aan de geuite beslissing. De gepasseerde inschrijvers hebben in genoemd geval evenzeer hun rechten verwerkt in een (bodem)procedure een vordering tot schadevergoeding te stellen.
- i) De voertaal tijdens deze aanbestedingsprocedure en tijdens de uitvoering van de Opdracht is de Nederlandse taal. De Inschrijving moet tevens in de Nederlandse taal zijn gesteld. Uitzondering wordt gemaakt voor schriftelijke stukken die oorspronkelijk in een andere taal zijn gesteld, bijvoorbeeld referentieverklaringen van buitenlandse opdrachtgevers, technische omschrijvingen, jaarverslag, verzekeringspolis, etc. In geval van stukken die niet in het Nederlands zijn opgesteld kan de VRR om een officiële vertaling verzoeken. Eventuele kosten van deze vertaling zijn dan wel voor rekening van inschrijver.
- Gedurende de uitvoering van de Opdracht dienen alle werknemers en vertegenwoordigers welke zorgdragen voor de uitvoering van de Opdracht in de (formele) contacten met de VRR, de Nederlandse taal in woord en geschrift te beheersen en te gebruiken.
- j) Het is niet toegestaan om meer dan één keer een Inschrijving voor de aanbesteding in te dienen. Indien een partij toch meerdere inschrijvingen indient, laat de VRR aan betreffende partij de keus welke Inschrijving(en) hij wenst in te trekken. Indien de betreffende partij geen keus maakt, sluit de VRR de betreffende partij uit van (verdere) deelname aan de procedure.

3.4 Indienen van inschrijvingen

a) Sluitingsdatum en –tijd:

De inschrijver dient zijn Inschrijving uiterlijk 27 mei 2024 vóór 12.00 uur online te hebben ingediend via het aanbestedingsplatform TenderNed.

Let op: op woensdagen tussen 17:00 en 18:00 uur vindt er onderhoud plaats op TenderNed en kan een upload of verwerking van een vraag vertraging oplopen.

In geval van twijfel over het juist indienen van uw Inschrijving, adviseert de VRR contact op te nemen met de servicedesk van TenderNed:

Telefoon: 0800-836 33 76

Chat of contactformulier: <https://www.tenderned.nl/cms/nl/contact>

b) Inschrijvers dienen bij hun Inschrijving in TenderNed onderstaande documenten te verstrekken:

- Een volledig naar waarheid ingevulde Uniform Europees Aanbestedingsdocument;
- Formulier schriftelijke ondertekening van de (gehele) inschrijving;
- Uittreksel KvK;
- Referentieformulieren;
- Combinantenverklaring;
- Beantwoording gunningscriteria;
- Tarievenoverzicht zie eis AE13.

c) De opening van de inschrijvingen is niet openbaar, maar geschiedt via de opening van de digitale kluis op TenderNed.

d) De onder paragraaf 3.4 onder a) en in paragraaf 1.4 genoemde termijn geldt als een fatale termijn. Inschrijvingen die niet tijdig zijn ingediend, beschouwt de VRR als niet te zijn gedaan en neemt de VRR derhalve niet in behandeling. Inschrijver draagt het risico van tijdige en volledige indiening van zijn Inschrijving. De VRR en TenderNed zijn niet verantwoordelijk voor fouten die worden gemaakt door inschrijvers bij het (niet)-tijdig en volledig aanleveren van informatie. Wij adviseren u om uw Inschrijving ruim op tijd in te dienen. Een storing tijdens het uploaden is voor het risico van de inschrijver.

3.5 Beoordelingsprocedure Inschrijving

De beoordeling van de inschrijvingen vindt plaats in vier stappen, te weten:

- | | |
|-----------------|--|
| Stap I | toetsing of aan de formele eisen voor het in behandeling nemen van de Inschrijving is voldaan; |
| Stap II | toetsing van de uitsluitingsgronden en geschiktheidseisen; |
| Stap III | toetsing aan de gestelde voorwaarden en (minimum)eisen; |
| Stap IV | (a) beoordeling van de Inschrijving op basis van de (schriftelijke) gunningscriteria. |
| Stap IV | (b) Beoordeling van de Inschrijving op basis van de presentatie |

De beoordeling van de inschrijvingen vindt plaats door twee onafhankelijk van elkaar functionerende commissies:

- **De aanbestedingscommissie**

Deze commissie is samengesteld uit de aanbestedingsspecialisten van de VRR waarin in ieder geval de begeleidende inkoopadviseur en begeleidende aanbestedingsjurist zitting hebben.

- **De beoordelingscommissie**

Deze commissie is samengesteld uit beoordelaars afkomstig van verschillende afdelingen van de VRR. In ieder geval de volgende afdelingen zijn vertegenwoordigd:

- o Operationele ambulancezorg (teamleider, eindgebruiker);
- o Logistiek;
- o Bedrijfsprocessen.

Stap I, II en III toets op volledigheid en geldigheid

De aanbestedingscommissie toetst de Inschrijvingen op volledigheid en geldigheid (stappen I, II en III). Volledigheid betekent dat alle vereiste bescheiden ook daadwerkelijk bijgesloten zijn. Geldigheid betekent dat alle bescheiden (voor zover vereist) rechtsgeldig zijn ondertekend en voldoen aan de eisen die hieraan zijn gesteld. Indien aan alle eisen is voldaan wordt de Inschrijving inhoudelijk beoordeeld aan de hand van de uitsluitingsgronden, geschiktheidseisen, voorwaarden en (minimum)eisen. Indien niet aan alle eisen voor wat betreft volledigheid en geldigheid is voldaan, wordt de Inschrijving terzijde gelegd en de inschrijver van verdere deelneming uitgesloten.

Stap IV (a) Beoordeling van de schriftelijke gunningscriteria

Inschrijvingen die de toets in de stappen I, II en III hebben doorstaan, worden door de beoordelingscommissie beoordeeld aan de hand van schriftelijke kwalitatieve criteria (zie uitwerking gunningscriteria 1 tot en met 4 in hoofdstuk 5). De kwalitatieve documenten van de geldige Inschrijvingen zullen worden voorgelegd aan de beoordelingscommissie. De beoordelingscommissie ontvangt alleen de kwalitatieve documenten van de Inschrijving.

De leden van de beoordelingscommissie kennen eerst individueel aan de Inschrijvingen per criterium een cijfer toe. De individuele scores worden vervolgens besproken in de voltallige beoordelingscommissie van het betreffende criterium. De beoordelingscommissie stelt in consensus per inschrijver de definitieve scores en motiveringen vast per gunningscriterium.

Stap IV (b) Beoordeling van de presentatie (gunningscriterium 5)

Niet eerder dan dat de definitieve scores en motivering per criterium van de kwalitatieve documenten in consensus zijn vastgesteld, wordt aangevangen met de beoordeling door middel van presentaties (gunningscriterium 5)

Om in aanmerking te komen voor de presentatie wordt een tussenstand gemaakt op basis van de schriftelijke criteria (zie uitwerking gunningscriteria (1 tot en met 4) in hoofdstuk 5). De nummers 1, 2 en 3 in voorlopige rangorde wordt uitgenodigd voor de presentatie. Daarnaast wordt iedere inschrijver die de nummer 1 op de voorlopige rangorde nog voorbij kan streven, uitgenodigd voor de presentatie.

Werkwijze bij gelijke en hoogste score

Indien bij de eindbeoordeling (stap IVb) twee of meer Inschrijvingen een gelijke en hoogste kwaliteitswaarde hebben, dan is de Inschrijving met de hoogste waardering voor gunningscriterium 2 'Onderhoud en reparaties' de inschrijving met de beste kwaliteit. Is deze ook gelijk, dan is de inschrijving met de hoogste waardering voor gunningscriterium 1 'Partnership' de inschrijving met de beste kwaliteit, enzovoort. Wijken deze Inschrijvingen qua waardering op geen enkel onderdeel van elkaar af, beslist een loting aan wie van hen de Opdracht wordt gegund. De desbetreffende inschrijvers worden er tijdig van in kennis gesteld, dat een loting zal plaatsvinden en waar, wanneer en door wie de loting zal worden gehouden. Zij worden uitgenodigd daarbij in persoon of bij gemachtigde vertegenwoordigd te zijn.

4 Uitsluitingsgronden, geschiktheids- en (minimum)eisen

In dit hoofdstuk worden de omstandigheden en (minimum)eisen beschreven waaraan inschrijver moet voldoen om deel te kunnen nemen aan de aanbestedingsprocedure. In de tekst wordt een aantal malen verwezen naar het Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA). Door het formulier “schriftelijke ondertekening van de (gehele) inschrijving” te ondertekenen verklaart inschrijver dat hij voldoet aan de hierin gestelde eisen. De VRR heeft het recht om in de periode na gunning maar voor het sluiten van de overeenkomst, de inschrijver die de Inschrijving met de beste kwaliteit heeft ingediend, te verzoeken nadere bewijsstukken (zoals hierna in paragraaf 4.1 en 4.2 omschreven) te overleggen. Ten aanzien van het UEA geldt dat de inschrijver zowel gedurende de gehele aanbestedingsprocedure als gedurende de uitvoering van de Opdracht aan het in het UEA gestelde dient te voldoen.

4.1 Uitsluitingsgronden

De uitsluitingsgronden staan vermeld in het UEA. De VRR sluit inschrijvers, die zich bevinden in één of meer van de omstandigheden als genoemd in de artikelen 2.86 en 2.87 van de Aanbestedingswet en staan aangevinkt in het UEA, uit van deelname aan deze aanbesteding.

Op het moment van Inschrijving kan inschrijver volstaan met het invullen van de op deze aanbesteding toepasselijke en verplicht in te vullen passages/onderdelen van het digitale UEA, en het rechtsgeldig ondertekenen van het formulier “schriftelijke ondertekening van de (gehele) inschrijving” en het overleggen van het hieronder genoemde bewijsstuk. Door middel van het UEA verklaart inschrijver dat de uitsluitingsgronden niet op hem van toepassing zijn.

Het onderstaande bewijsstuk wordt door de VRR op het moment van indiening van de Inschrijving verlangd van de inschrijver en dient te worden geüpload onder ‘Overige documenten’ in TenderNed:

- een uittreksel uit het handelsregister, dat op het tijdstip van indienen niet ouder is dan 6 maanden waaruit blijkt dat de uitsluitingsgrond van artikel 2.87, eerste lid, onderdeel b, op inschrijver niet van toepassing is en voorts waaruit de rechtsgeldige ondertekeningbevoegdheid blijkt van de ondertekenende functionaris. Inschrijver dient ingeschreven te zijn in het beroeps- of handelsregister volgens de eisen van de wetgeving van het vestigingsland van inschrijver (in Nederland: Kamer van Koophandel). In het geval van Inschrijving door een combinatie dienen alle combinanten afzonderlijk een hiervoor genoemd uittreksel in te dienen bij Inschrijving ter controle van de ondertekeningbevoegdheid.

Inschrijver dient voorts op eerste verzoek van de VRR binnen zeven kalenderdagen na verzending van voornoemd verzoek de in dat verzoek vermelde bewijsstukken/verklaringen ter controle van de juistheid van het overige hetgeen verklaard is in het UEA te verstrekken.

De onderstaande bewijsstukken worden door de VRR verlangd van de inschrijver aan wie de Opdracht is gegund (tijdens de stand still-termijn):

- een gedragsverklaring aanbesteden (GVA), die op het tijdstip van indienen niet ouder is dan twee jaar;
De VRR raadt inschrijvers aan om vroegtijdig een Gedragsverklaring Aanbesteden aan te vragen. Het aanvragen van een Gedragsverklaring Aanbesteden kan geruime tijd in beslag nemen. Het tijdig aanvragen van de Gedragsverklaring Aanbesteden is voor rekening en risico van de inschrijver. Voor meer informatie zie <https://www.justis.nl/producten/gva/>
- een verklaring van de belastingdienst waaruit blijkt dat de uitsluitingsgrond bedoeld in artikel 2.87 lid 1 onderdeel j van de Aanbestedingswet niet van toepassing is en die op het tijdstip van het indienen van het verzoek tot deelname niet ouder is dan zes maanden.

De VRR accepteert ook gegevens en bescheiden uit een andere lidstaat, uit het land van herkomst van de gegadigde of inschrijver of het land waar de gegadigde of inschrijver is gevestigd, die een gelijkwaardig

doel dienen of waaruit blijkt dat de uitsluitingsgrond niet op hem van toepassing is (zie artikel 2.89 lid 4 Aw 2012).

4.2 Geschiktheidseisen

De VRR hanteert de volgende geschiktheidseisen om te kunnen bepalen of een inschrijver in staat is om de Opdracht uit te voeren:

4.2.1 De financiële en economische draagkracht

Verzekering tegen bedrijfs- en beroepsrisico's

Inschrijver dient (gedurende de looptijd van de overeenkomst, dus vanaf contractondertekening) adequaat verzekerd te zijn tegen bedrijfsaansprakelijkheid met een dekking van minimaal € 2.500.000 per gebeurtenis en € 5.000.000 per jaar.

Op het moment van Inschrijving kan inschrijver volstaan met het ondertekenen van het formulier "schriftelijke ondertekening van de (gehele) inschrijving", waarmee hij verklaart dat hij adequaat verzekerd zal zijn op het moment van definitief gunnen/contractondertekening. Inschrijver dient op eerste verzoek van de VRR binnen de verificatietermijn zoals beschreven in paragraaf 1.4 van dit Beschrijvend document onderstaande bewijsmiddelen hiervan te overleggen:

- Een kopie van een geldige polis van de relevante aansprakelijkheidsverzekeringen of een recente verklaring van een verzekeringsmaatschappij, waarin de geldende dekking is aangegeven met betrekking tot deze aansprakelijkheid.

Indien inschrijver een combinatie is, dienen alle combinanten afzonderlijk een dergelijk bewijs te overleggen.

4.2.2 Technische bekwaamheid en beroepsbekwaamheid

Kerncompetenties

Inschrijver dient door middel van één referentie per kerncompetentie van eerder verrichte vergelijkbare afgeronde opdrachten aan te tonen over voldoende deskundigheid en ervaring te beschikken met betrekking tot de gevraagde kerncompetentie van de Opdracht. De inschrijver dient middels het formulier (bijlage 10) in TenderNed, één referentie per kerncompetentie te kunnen overleggen van maximaal 3 jaar oud (peildatum is de uiterste inschrijfdatum). Meerdere kerncompetenties mogen in één referentie gecombineerd worden. Met vergelijkbare opdrachten wordt bedoeld, opdrachten waaruit (deugdelijke en voldoende) ervaring blijkt met de volgende kerncompetenties:

Kerncompetentie 1 ontwerp

Aantoonbare recente ervaring, maximaal 3 jaar rekenend vanaf inschrijfdatum, met betrekking tot het ontwerpen van ambulancevoertuigen zoals gevraagd in deze aanbesteding welke geschikt zijn voor gebruik op de Nederlandse weg en (derhalve) goedgekeurd zijn door de RDW of vergelijkbare buitenlandse organisatie.

Kerncompetentie 2 (om)bouwen

Aantoonbare recente ervaring, maximaal 3 jaar rekenend vanaf inschrijfdatum, met betrekking tot het (om)bouwen van chassis tot ambulancevoertuigen in een leveringsbatch van 10 (gelijke) voertuigen zoals gevraagd in deze aanbesteding.

Kerncompetentie 3 onderhoud

Aantoonbare recente ervaring, maximaal **3** jaar rekenend vanaf inschrijfdatum, met betrekking tot het preventief en correctief onderhouden van ambulancevoertuigen **zoals gevraagd in deze aanbesteding**. Het gaat hierbij om minimaal 20 ambulancevoertuigen voor één opdrachtgever.

De VRR behoudt zich het recht voor alle gegevens op juistheid te controleren en de in het kader van bekwaamheidseisen opgegeven contactpersonen te benaderen.

In geval een referentieopdracht in combinatie en/of in hoofd-/onderaanneming met een derde is uitgevoerd, kan de inschrijver deze slechts opvoeren als zijn eigen referentie voor zover het werkzaamheden betreft die hij in de referentieopdracht zelf heeft uitgevoerd (behoudens de mogelijkheid om een beroep te doen op de technische bekwaamheid van een derde als bedoeld in art. 2.94 Aanbestedingswet). De inschrijver dient in dat geval gegevens te overleggen die betrekking hebben op zijn eigen aandeel in de uitvoering van de referentieopdrachten.

4.2.3 Kwaliteitsborging

Alle door inschrijver aangeboden diensten en/of leveringen zijn, gedurende de looptijd van de raamovereenkomsten, gecertificeerd conform ISO 9001 kwaliteitsmanagementsysteem of soortgelijk. Door middel van ondertekening van het formulier “schriftelijke ondertekening van de (gehele) inschrijving” verklaart inschrijver dat hij voldoet aan de beschreven eis. Ten bewijze dient de inschrijver **tijdens de verificatiefase** en jaarlijks op verzoek gevraagd een bewijs hiervan te overleggen.

4.2.4 Verklaring omtrent van een door de EU gesanctioneerde persoon of entiteit

Op 8 april 2022 heeft de Raad van de Europese Unie nieuwe sancties ingesteld. De Europese Unie verbiedt aanbestedende diensten om aanbestedingen te gunnen aan EU gesanctioneerde partijen. Deze nieuwe sancties hebben gevolgen voor deze aanbesteding.

Inschrijver dient het document ‘Verklaring omtrent betrokkenheid van een door de EU gesanctioneerde persoon of entiteit’ (bijlage 11) in te vullen en door een bevoegde vertegenwoordiger van inschrijver rechtsgeldig ondertekend onvoorwaardelijk en ondubbelzinnig akkoord te verklaren. Vervolgens dient de volledig ingevulde en rechtsgeldig ondertekende verklaring te worden geüpload in TenderNed. Een inschrijver kan door de VRR worden uitgesloten indien deze ondertekende verklaring ontbreekt bij de inschrijving.

4.3 (Minimum)eisen

4.3.1 Programma van Eisen (PvE)

Het PvE is opgenomen in TenderNed als bijlage 1 onder ‘Aanbestedingsdocumenten’. Inschrijver dient middels de conformiteitenverklaring (bijlage 12) in TenderNed te verklaren onvoorwaardelijk en ondubbelzinnig aan alle gestelde eisen in het PvE te voldoen en hiermee akkoord te gaan. Indien inschrijver niet ondubbelzinnig akkoord gaat met alle eisen, wordt inschrijver uitgesloten van verdere deelname aan de aanbesteding en wordt de Inschrijving terzijde gelegd.

4.3.2 Overeenkomsten

De VRR hanteert haar eigen format voor de overeenkomsten. Inschrijver dient zich op voorhand volledig en zonder voorbehoud middels de conformiteitenverklaring (bijlage 12) akkoord te verklaren met deze (concept)overeenkomsten welke is opgenomen in TenderNed als bijlagen 3a, 3b en 3c.

Bij het indienen van de vragen voor de Nota van Inlichtingen bestaat de mogelijkheid te reageren op de conceptovereenkomsten. Indien inschrijver niet akkoord gaat met een of meerdere van de artikelen, dan dient haar reactie/vraag vergezeld te gaan van een nieuw tekstvoorstel voor het betreffende artikel. Op basis van een tegenvoorstel in de vraag, kan de VRR besluiten de conceptovereenkomsten aan te passen en geeft dit aan middels de beantwoording in de Nota van Inlichtingen. De VRR past, voor zover dit noodzakelijk is, de tekst van de definitief te sluiten overeenkomst aan (na gunning) aan de hand van de beantwoording van de VRR conform de inhoud van de Nota van Inlichtingen.

5 Gunningscriteria

De VRR kiest de Inschrijving op basis van de beste kwaliteit. Om te beoordelen welke Inschrijving de beste kwaliteit heeft, worden de Inschrijvingen beoordeeld overeenkomstig de beoordelingsprocedure opgenomen in paragraaf 3.5.

De inschrijver die de Inschrijving met de beste kwaliteit heeft ingediend komt voor gunning van de Opdracht in aanmerking.

5.1 Beoordelingmethodiek

Welke inschrijver de Inschrijving met de best kwaliteit heeft ingediend, wordt aan de hand van de volgende criteria bepaald:

nummer	Naam	Maximaal aantal punten
GC1	Partnership	250
GC2	Onderhoud en reparaties	270
GC3	Duurzaamheid <i>R-ladder</i> <i>Duurzaamheidsvisie</i>	150 70 80
GC4	Risicodossier	200
GC5	Presentatie	130 (bonus)
Totaal		1000

5.2 Gunningscriteria

GC1 Partnership

Voor dit gunningscriterium kan een inschrijver maximaal 250 punten behalen.

De VRR vindt het belangrijk dat er gedurende de maximale looptijd van de overeenkomsten van 10 jaar een sterke relatie wordt opgebouwd tussen de contractpartijen, waarbij beide partijen elkaar kunnen versterken op het gebied van de (door)ontwikkeling van ambulances. Gedurende de looptijd van het partnership zullen in meerdere batches ambulances geleverd worden. Gezamenlijk wordt per batch gewerkt aan het ontwerp en de levering van een voertuig waarin de laatste relevante ontwikkelingen op het gebied van ambulances en bijbehorende apparatuur zijn verwerkt in het ontwerp.

Daarnaast moeten partijen elkaar kunnen vertrouwen dat zij zich zodanig inzetten tijdens alle fasen in het ontwerp-, bouw- en onderhoudsproces dat de VRR haar primaire taak ten aanzien van de ambulancezorg effectief en (kosten)efficiënt uit kan voeren. Het uitgangspunt is om een goed voertuig neer te zetten dat jarenlang naar tevredenheid van de eindgebruikers ingezet kan worden.

Het partnership kenmerkt zich door professionaliteit, flexibiliteit, marktconformiteit en betrouwbaarheid.

Door de beantwoording van dit gunningscriterium wil de VRR weten hoe de inschrijver zijn rol van partner in dit partnership gaat vervullen. Aspecten die de VRR minimaal wil terugzien zijn:

1. Rolverdeling, mate en wijze van afstemming tussen de VRR en inschrijver tijdens ontwerp-, bouw- en onderhoudsfase. De VRR is op zoek naar een optimale balans, waarbij de VRR enerzijds voldoende wordt betrokken en de inschrijver anderzijds haar rol als procesleider optimaal kan invullen. Inschrijver dient haar visie op voorgaande te beschrijven en concreet aan te geven hoe zij deze visie tijdens de gehele looptijd van de overeenkomsten uitvoert en (intern) monitort.
2. Stappenplan van 1^e batch voertuigen vanaf aanlevering vervangingsplan (aan te leveren door VRR) tot en met daadwerkelijke oplevering, inclusief minimaal per fase:
 - a. Doorlooptijd;
 - b. Go/ no go momenten;
 - c. Geschatte inspanning (in uren) van de VRR;
 - i. Verdeeld per benodigde functie;
 - d. Benodigde input en documenten van de VRR (incl. uiterlijke opleverdatum);
 - e. Bezoekmomenten van de VRR.

Voor dit onderdeel staat het inschrijver vrij om data in te schatten, de VRR toetst in hoeverre dit stappenplan realistisch en werkbaar is voor de VRR, rekening kan worden gehouden met geplande eerste vervanging (levering) van 25 voertuigen eind Q2 2026. Dit is exclusief de POC van maximaal 6 voertuigen (zie paragraaf 2.4.1. van het Beschrijvend Document)

3. Wijze waarop en mate waarin inschrijver zelf investeert in de doorontwikkeling van de ambulances (Research & Development vanuit de inschrijver), omgaat met ontwikkelingen in de markt en toekomstige innovaties, waarbij de behoefte van de VRR optimaal wordt ondersteund;
4. Wijze waarop inschrijver (proactief) omgaat met aanpassingen in voertuigen die reeds geleverd zijn.

Voorschriften beantwoording

- Maximaal 6 a4 tekst
- Lettertype Arial 10

Indien er meer dan 6 a4 wordt ingediend worden alleen de eerste 6 a4 beoordeeld. Verwijzingen en links naar webpagina's worden beschouwd als bijlagen en niet meegenomen in de beoordeling.

Dit gunningscriterium wordt als volgt beoordeeld:

Waardering	Toelichting	Percentage van maximaal aantal punten
Zeer goed	Het partnershipplan sluit volledig aan op de verwachtingen van de VRR en voegt duidelijk meerwaarde toe aan de doelstellingen van de VRR. De beoordelingscommissie krijgt door het plan veel vertrouwen dat de inschrijver gedurende het partnership de VRR als volwaardige partner ziet en investeert in ontwikkelingen die een toegevoegde waarde zijn voor de VRR. Het plan is realistisch met een heldere planning en biedt de VRR voldoende inspraak gedurende het proces van de ontwerp-, bouw- en onderhoudsfasen zonder dat de VRR de rol van procesleider op zich hoeft te nemen.	100%
Goed	Het partnershipplan sluit goed aan op de verwachtingen en doelstellingen van de VRR, maar biedt geen duidelijke meerwaarde. De beoordelingscommissie ziet dat inschrijver gedurende het partnership de VRR als volwaardige gesprekspartner beschouwt. Onduidelijk is wanneer, of en hoe partijen elkaar versterken en de VRR in de verschillende fasen inspraak heeft.	70%
Voldoende	Het partnershipplan sluit veelal aan op de verwachtingen en doelstellingen van de VRR, maar mist op essentiële punten concrete invulling. De beoordelingscommissie heeft door het ingediende plan niet het vertrouwen dat er sprake zal zijn van een partnership en dat er sprake is van een echt partnership waar partijen elkaar versterken. Er lijkt sprake te zijn van een reguliere klant-leverancier relatie.	30%
Onvoldoende	Het partnershipplan sluit niet of nauwelijks aan op de verwachtingen zoals in het gunningscriterium beschreven en/of; De genoemde onderwerpen komen niet of nauwelijks terug en/of; Geen partnershipplan ingediend/geen antwoord gegeven op de vraag.	Uitgesloten van verdere deelname

GC2 Onderhoud en reparaties

Voor dit gunningscriterium kan een inschrijver maximaal 270 punten behalen.

Ten aanzien van onderhoud en reparaties verwacht de VRR van de inschrijver dat deze daarin proactief adviseert en ondersteund bij het maken van keuzes ten aanzien van onderhoud (preventief) en reparaties (correctief onderhoud). Het doel is om de kosten van het onderhoud te verminderen zodat deze een dalende lijn laat zien tijdens de looptijd van de overeenkomsten.

Het is het doel van de VRR om de technische staat van het voertuig optimaal te houden, omdat dit bepalend is voor het comfort en de veiligheid voor zowel het rijdend personeel als de patiënt.

Voor de VRR is het daarnaast belangrijk dat preventief onderhoud zo min mogelijk het primaire proces verstoort en dat er adequaat gehandeld kan worden als correctief onderhoud noodzakelijk is. Oftewel we willen het voertuig zo snel mogelijk weer volledig en conform doelstellingen kunnen inzetten. Een zo hoog mogelijk gegarandeerd totaal % aan beschikbaarheid per auto per kwartaal geeft meerwaarde. Geef aan hoe u deze beschikbaarheid monitort en realiseert.

Onderstaande zaken dienen in de beantwoording minimaal aan bod te komen:

- De wijze waarop en mate waarin inschrijver de downtime bij preventief onderhoud, inspecties en/of keuringen zo kort mogelijk houdt. (gepland onderhoud);
- De wijze waarop en mate waarin inschrijver de downtime bij correctief onderhoud zo kort mogelijk houdt. (ongepland en onvoorzien onderhoud en reparaties bij schade);
- De wijze waarop en de mate waarin de VRR wordt betrokken bij de onderhoudsplanung, ook als er gedurende (preventief) onderhoud schade of gebreken worden geconstateerd en het voertuig daardoor langer niet inzetbaar is;
- De wijze waarop inschrijver inspeelt op gebruik van de voertuigen (vanuit data die vergaard wordt gedurende (het begin van de) looptijd van de overeenkomst);
- Beschrijving aftersalesorganisatie, waaronder in ieder geval wordt verstaan:
 - o Hoe is de serviceorganisatie ingericht?
 - o Bereikbaarheid en beschikbaarheid servicedienst
 - o Afhandeling storingsmelding
 - o Kwaliteitsbewaking en -verbetering servicewerkzaamheden
- De wijze waarop inschrijver actief bijdraagt aan het maximaliseren en/of verlengen van de (technische) levensduur door bijvoorbeeld goed onderhoud, inspectie/keuring, reparatie en mid-life updates van chassis, motor en/of opbouw en andere zaken die inschrijver relevant acht;
- Bedrijfszekerheid van de ambulances is cruciaal. De VRR verlangt van de inschrijver dat deze te allen tijde de storingen en werkzaamheden proactief en tijdens onderhoud analyseert en naar aanleiding daarvan verbetervoorstellen voor het betreffende voertuig doet welke de bedrijfszekerheid (lees: operationele inzetbaarheid) van de voertuigen vergroot. Inschrijver dient te beschrijven hoe hier invulling aan wordt gegeven.

Voorschriften beantwoording

- Maximaal 6 a4
- Lettertype Arial 10

Indien er meer dan 6 a4 wordt ingediend worden alleen de eerste 6 a4 beoordeeld. Verwijzingen en links naar webpagina's worden beschouwd als bijlagen en niet meegenomen in de beoordeling.

Dit gunningscriterium wordt als volgt beoordeeld:

Waardering	Toelichting	Percentage van maximaal aantal punten
Zeer goed	Het onderhoudsplan sluit zeer goed aan op de verwachtingen van de VRR en voegt duidelijke meerwaarde toe aan de doelstellingen van de VRR. De beoordelingscommissie krijgt door het plan veel vertrouwen dat de inschrijver proactief is om de bedrijfszekerheid van de voertuigen te optimaliseren en de downtime te minimaliseren. Daarnaast ziet de beoordelingscommissie in het plan terug dat de inschrijver zich inzet om de voertuigen in optimale conditie te houden en zo de levensduur van een voertuig zo lang mogelijk te maken zonder op kwaliteit en veiligheid in te hoeven leveren. Het plan is overall concreet, realistisch en biedt de VRR inspraak in de onderhoudsfase zonder dat de VRR de rol van procesleider op zich hoeft te nemen.	100%
Goed	Het onderhoudsplan sluit goed aan op de verwachtingen en doelstellingen van de VRR, maar biedt weinig tot geen meerwaarde. De beoordelingscommissie ziet in het plan terug dat de inschrijver zich inzet om de voertuigen in goede conditie te houden. Het plan is op veel punten concreet, realistisch en biedt de VRR inspraak in de onderhoudsfase.	70%
Voldoende	Het onderhoudsplan sluit voldoende aan op de verwachtingen en doelstellingen van de VRR, maar mist op essentiële punten invulling. Hierdoor ziet de beoordelingscommissie in mindere mate terug dat de inschrijver zich inzet om de voertuigen in goede conditie te houden.	30%
Onvoldoende	Het onderhoudsplan sluit niet of nauwelijks aan op de verwachtingen zoals hierboven beschreven en/of; De genoemde onderwerpen komen niet of nauwelijks terug en worden niet concreet beschreven en/of; Er is geen onderhoudsplan ingediend/geen antwoord gegeven op de vraag.	Uitgesloten van verdere deelname

GC3 Duurzaamheid

Dit gunningscriterium is verdeeld in twee subgunningscriteria. Voor dit gunningscriterium kan een inschrijver in totaal maximaal 150 punten behalen.

De VRR heeft de ambitie om in 2040 een inclusieve, circulaire en klimaat neutrale organisatie te zijn en gebruikt o.a. maatschappelijk verantwoord inkopen als middel daarvoor, zo ook deze aanbesteding. Dit kan de VRR niet alleen, maar heeft haar Leveranciers hierbij nodig. Daarom wil de VRR van inschrijver haar visie op onderstaande onderwerpen terugzien. Daarbij is het voor de VRR belangrijk dat inschrijver een goede afweging maakt tussen (technische) gebruiksduur, kwaliteit van de materialen en mogelijkheden om duurzaam materialen in te zetten, al dan niet buiten het eigen werkgebied.

SGC3-1 R-ladder

Voor dit subgunningscriterium kan een inschrijver maximaal 70 punten behalen.

De mate van duurzaamheid wordt voor de volgende onderwerpen gemeten aan de hand van de [R-ladder](#), hoe hoger op R-ladder, hoe duurzamer, hoe meer punten. Geef aan:

- Hoe en de mate waarin inschrijver materialen (her)gebruikt die eerder zijn vervaardigd door inschrijver (al dan niet van andere ambulances). (bij vervaardiging van VRR voertuigen)
- Hoe en de mate waarin gebruikte materialen van door te contracteren leverancier geleverde voertuigen van de VRR hergebruikt kunnen worden door inschrijver na afschrijving en eventuele terugname. (herbruik van materialen vanuit afgeschreven, maar door Leverancier geleverde, voertuigen)

Het gaat er niet altijd om dat de materialen terugkomen in de nieuwe ambulances, maar ergens anders ook goed ingezet kunnen worden.

Dit subgunningscriterium wordt als volgt beoordeeld:

Stap	Toelichting	Percentage maximaal punten	van aantal
R1	Refuse en Rethink (afwijzen en heroverwegen) Stap af van producten of materialen die u eigenlijk niet nodig hebt. Maak een product overbodig door van zijn functie af te zien, of die met een radicaal ander product te leveren. Intensiveer productgebruik (bijvoorbeeld door producten via platformen te delen of multifunctionele producten).	100%	
R2	Reduce (verminderen) Grondstoffen efficiënter gebruiken door minder grondstoffenverbruik tijdens de productie en het gebruik van producten.	80%	
R3	Re-use (hergebruiken) Hergebruik van afgedankt nog goed product, in dezelfde functie door andere gebruiker. Denk bijvoorbeeld aan ontwerpen voor een langere levensduur. Er zijn diverse platforms die gebruikte producten een tweede leven geven.	60%	
R4	Repair, Refurbish, Remanufacture en Repurpose (repareren, opknappen, reviseren en hergebruiken) Reparatie en onderhoud van een kapot product voor gebruik in zijn oude functie. Verleng zo de levensduur van producten. Opknappen en/of moderniseren van oud product. Maak nieuwe producten van oude producten. Onderdelen van afgedankt product gebruiken in nieuw product met dezelfde of andere functie.	40%	
R5	Recycling Materialen verwerken tot grondstoffen met dezelfde (hoogwaardige) of mindere (laagwaardige) kwaliteit dan de oorspronkelijke grondstof. Denk aan het verwerken en hergebruiken van grondstoffen en reststromen of afval, zoals gras, afvalhout en koffiedik.	20%	
R6	Recover (terugwinnen)	0%	

	Verbranden van materialen met energierugwinning. In een circulaire economie komen zo min mogelijk materialen bij deze stap terecht.	
--	---	--

SGC3-2 Duurzaamheidsvisie

Voor dit subgunningscriterium kan een inschrijver maximaal **80** punten behalen.

Voor minimaal onderstaande onderwerpen dient inschrijver zijn visie te geven hoe hiermee wordt omgegaan en hoe dit in praktijk wordt gebracht:

- Onderhoud > hoeveelheid vervoersbewegingen
- Klein onderhoud op locaties VRR
- Mogelijkheid tot terugname voertuigen na einde levensduur of bijvoorbeeld bemiddeling daarin
- Productieproces
- Innovatieve oplossingen (denk aan de energietransitie)
- Mate waarin de inschrijver het voertuig en de ombouw gedurende de gehele looptijd van de overeenkomsten modulair opbouwt zodat bij wijzigingen deze eenvoudig en kostenefficiënt door te voeren zijn en bij afschrijving de materialen eenvoudig(er) hergebruikt kunnen worden.

Voorschriften beantwoording

- Maximaal **3** a4
- Lettertype Arial 10

Indien er meer dan **3** a4 wordt ingediend worden alleen de eerste **3** a4 beoordeeld. Verwijzingen en links naar webpagina's worden beschouwd als bijlagen en niet meegenomen in de beoordeling.

Dit subgunningscriterium wordt als volgt beoordeeld:

Beoordeling	Toelichting	Percentage maximaal punten	van aantal
Zeer goed	Uit het plan blijkt dat inschrijver in vergaande mate heeft nagedacht over duurzaamheid en hoe inschrijver daar een positieve bijdrage aan kan leveren. Inschrijver heeft dit geïntegreerd in zijn bedrijfsproces, waarbij hij breder kijkt dan alleen de opdracht van de VRR en zijn eigen bedrijfsproces. inschrijver denkt hierbij buiten de gebaande paden om zo een nog grotere positieve impact te realiseren. De beoordelingscommissie ziet dat inschrijver hier creatief naar kijkt en buiten de kaders van zijn eigen werkveld mogelijkheden creëert en in praktijk toepast dan wel zal toepassen.	100%	
Goed	Uit het plan blijkt dat inschrijver na heeft gedacht over duurzaamheid en hoe inschrijver daar een positieve bijdrage aan kan leveren. De duurzaamheidsinitiatieven zijn beperkt tot "standaard" maatregelen en toont u beperkte toegevoegde waarde.	70%	
Voldoende	Uit het plan blijkt dat inschrijver na heeft gedacht over duurzaamheid en de <u>intentie</u> heeft om een realistische en positieve bijdrage hieraan te leveren, echter wordt dit niet concreet in praktijk wordt gebracht en uitgedragen. De duurzaamheidsinitiatieven blijven beperkt tot "standaard" maatregelen en toont u <u>geen</u> toegevoegde waarde.	30%	
Onvoldoende/ Geen antwoord	Uit het plan blijkt dat inschrijver niet (goed) heeft nagedacht over duurzaamheid. OF inschrijver heeft geen duurzaamheidsplan ingediend.	Uitgesloten	van verdere deelname

GC4 Risicodossier

Voor dit gunningscriterium kan een inschrijver maximaal 200 punten behalen.

Inschrijver dient een risico analyse op te stellen per fase (ontwerp, opbouw en onderhoud) specifiek voor deze opdracht. Hierin wil de VRR terugzien wat de impact (het gevolg) is als bepaalde risico's zich voordoen in een bepaalde fase en/of stap. Het gaat bij het risicodossier om risico's die naar het oordeel van de inschrijver buiten de eigen invloedssfeer van de inschrijver liggen, maar waar de inschrijver wel rekening mee dient te houden. De VRR verwacht dat risico's die binnen de eigen invloedssfeer liggen van de inschrijver door de inschrijver zelf adequaat worden opgelost, het gaat hier immers ook om zijn eigen optimale bedrijfsproces, waarbij wel geldt dat de VRR hier geen last van moet hebben.

Op alle drie de fasen (ontwerp, bouw en onderhoud) dienen relevante risico's voor de inschrijver beschreven te worden inclusief preventieve en correctieve maatregelen die ervoor zorgen dat het risico minder groot wordt en/of minder impact heeft. De VRR vindt het daarbij belangrijk dat de inschrijver zich verplaatst in de VRR en inschat wat specifiek voor onze organisatie risico's zijn bij het uitvoeren van deze opdracht.

Na gunning zal aandacht worden geschonken aan het totale risicodossier en alle mogelijke risico's zullen hierin worden opgenomen, inclusief door de beoogd leverancier te formuleren beheersmaatregelen. In deze fase zullen ook de risico's die andere inschrijvers hebben genoemd aan de beoogde leverancier (zonder de beheersmaatregelen) worden voorgelegd. Het kan voorkomen dat zich tijdens de uitvoering van de Opdracht een risico van buiten voordoet, die niemand heeft voorzien. Indien daarvan sprake is, dient leverancier dit bij een eerste vermoeden en schriftelijk te melden en een voorstel voor een beheersmaatregel te doen inclusief onderbouwing daarvan. Daarbij dient leverancier aan te geven welke kosten dit met zich meebrengt en welke gevolgen dit heeft voor de planning.

Gebruik voor de beantwoording van dit gunningscriterium bijlage 13, invulformulier risicodossier.

Dit gunningscriterium wordt als volgt beoordeeld:

Beoordeling	Toelichting	Percentage maximaal punten van aantal
Zeer goed	De genoemde risico's zijn inhoudelijk relevant, realistisch en hebben een zeer duidelijke link met deze opdracht. De bijbehorende maatregelen voegen waarde toe bij aan het behalen van de doelstellingen die de VRR heeft met deze opdracht. Tevens blijkt uit hetgeen beschreven dat de inschrijver de markt waarin hij opereert zeer goed kent en zich bovenmatig goed kan verplaatsen in wat voor type organisatie de VRR is en wat daarbij de aandachtsgebieden zijn.	100%
Goed	De genoemde risico's zijn relevant en passend binnen deze opdracht. De bijhorende maatregelen beperken het risico in zodanige mate dat de doelstellingen die de VRR heeft met deze opdracht behaald worden, maar er wordt geen waarde toegevoegd. Tevens blijkt uit hetgeen beschreven dat de inschrijver op de hoogte is van relevante marktontwikkelingen en de werkwijze van de VRR als overheidsorganisatie maar de beoordelingscommissie ziet geen specifieke aandachtsgebieden terug.	70%

Voldoende	De genoemde risico's zijn minimaal relevant en algemeen geldend voor soortgelijke opdrachten. De maatregelen blijven beperkt tot standaard maatregelen en daardoor ziet de beoordelingscommissie <u>geen</u> toegevoegde waarde. Tevens blijkt uit hetgeen beschreven niet OF in zeer lage mate dat de inschrijver op de hoogte is van de relevante marktontwikkelingen, de VRR als organisatie en welke risico's daarbij horen.	30%
Onvoldoende/ Geen antwoord	Uit hetgeen beschreven blijkt dat inschrijver niet na heeft gedacht over risico's en beheersmaatregelen. OF inschrijver heeft geen risicodossier ingediend.	Uitgesloten van verdere deelname

GC5 Presentatie

Voor dit gunningscriterium kan een inschrijver maximaal 130 bonuspunten behalen.

De VRR wenst van de sleutelfunctionarissen voor deze opdracht een presentatie te krijgen. Deze presentatie dient gegeven te worden door de volgende personen:

- De beoogd projectleider/procesleider (of zijn vervanger) voor het ontwerp aan de zijde van inschrijver;
- De beoogd contactpersoon (of zijn vervanger) aan de zijde van inschrijver ten tijde van de bouw;
- De beoogd contactpersoon (of zijn vervanger) aan de zijde van inschrijver ten behoeve van het onderhoud.

Indien deze sleutelfunctionarissen niet de presentatie geven kan inschrijver worden uitgesloten van verdere deelname en komt niet voor gunning in aanmerking.

In de presentatie wenst de VRR minimaal de volgende onderwerpen uit de inschrijving terug te zien komen:

- Toelichting op werkwijze ontwerpfase en contactmomenten met VRR;
- Toelichting op werkwijze bouwfase en contactmomenten met VRR;
- Toelichting op communicatie tijdens onderhoudsfase;
- Toelichting op het risicodossier, waarom zijn specifiek deze risico's genoemd?;
- Betrokkenheid, bijvoorbeeld dat tijdens de ontwerpfase proactief meegedacht wordt en niet geschroomd wordt om tegen de wens van de VRR in te gaan als dit de kwaliteit van het voertuig en de dienstverlening ten goede komt;
- Hoe gaat inschrijver om met het intensieve gebruik van het voertuig en de toegepaste materialen gedurende alle fasen?;
- Hoe gaat inschrijver om met het steeds intensievere gebruik van het voertuig, zonder dat de kwaliteit van het voertuig verminderd?.

Uiterlijk 3 werkdagen voor de te geven presentatie dient inschrijver de sheets via TenderNed te versturen.

Indien deze sheets niet tijdig worden ontvangen krijgt inschrijver één mogelijkheid om de presentatie met maximaal 1 week te verplaatsen, indien de sheets dan weer niet tijdig worden ingediend kan inschrijver worden uitgesloten van verdere deelname en komt niet voor gunning in aanmerking.

Dit gunningscriterium wordt als volgt beoordeeld:

Waardering	Toelichting	Percentage van maximaal aantal punten
Uitmuntend	In de presentatie komen de genoemde onderwerpen aan bod. Hetgeen gepresenteerd is inhoudelijk relevant, sluit volledig aan op de inschrijving, is realistisch en sluit volledig aan bij de behoefte, de doelstellingen en structuur van de VRR. De beoordelingscommissie heeft volledig het vertrouwen dat de sleutelfunctionarissen de gevraagde rollen op zich nemen en dat het partnership zoals gewenst door de VRR en aangeboden in de inschrijving zal worden uitgevoerd.	100% van maximaal te behalen punten
Goed	In de presentatie komen de genoemde onderwerpen aan bod. Hetgeen gepresenteerd is inhoudelijk relevant, sluit aan op de inschrijving, is veelal realistisch en sluit goed aan bij de behoefte, de doelstellingen en structuur van de VRR. De beoordelingscommissie ziet dat sleutelfunctionarissen gedurende het partnership de VRR als volwaardige gesprekspartner beschouwd, maar heeft niet het vertrouwen dat er sprake is van een echt partnership waar partijen elkaar versterken.	80% van maximaal te behalen punten
Voldoende	In de presentatie komen de meeste onderwerpen zoals genoemd aan bod. Hetgeen gepresenteerd is op die punten relevant, sluit grotendeels aan op de inschrijving, is veelal realistisch, maar mist op essentiële punten invulling. De beoordelingscommissie heeft door de gegeven presentatie niet het vertrouwen dat er sprake zal zijn van een partnership waar partijen elkaar versterken.	60% van maximaal te behalen punten
Onvoldoende	In de presentatie komen de genoemde onderwerpen niet of nauwelijks aan bod. Hetgeen gepresenteerd is veelal niet realistisch en sluit niet of nauwelijks aan op de inschrijving. OF Geen presentatie gegeven/ Niet tijdig sheets aangeleverd.	Uitgesloten van verdere deelname

6 Gunning

6.1 Vaststellen Inschrijving met de beste kwaliteit

De Beoordelingscommissie legt per inschrijver de beoordeling vast. De inschrijver met de hoogste eindscore heeft de Inschrijving met de beste kwaliteit gedaan.

De VRR maakt schriftelijk bekend aan alle inschrijvers wie de inschrijver is aan wie voorlopig gegund wordt. De afgewezen inschrijvers krijgen de gelegenheid tegen de afwijzing bezwaar in te dienen overeenkomstig het gestelde in paragraaf 3.3 onder g en h. Op voorhand deelt de VRR mee dat in de gunningsbeslissing geen commerciële informatie van andere partijen wordt gedeeld, behoudens de eigen behaalde score en de score van de winnende Inschrijving en argumentatie van de beoordelingscommissie voor de gegeven score. De gunningsbeslissing houdt geen aanvaarding in van het aanbod van inschrijver als bedoeld in artikel 6:217 lid 1 BW.

Na bekendmaking van de gunning, kan de VRR, indien zij dat wenselijk acht, gebruik maken van de mogelijkheid om bijvoorbeeld verifieerbare uitvoeringsinformatie te toetsen en bewijsstukken zoals aangegeven in hoofdstuk 4 op te vragen. Mocht blijken uit de verificatie dat de gegunde partij niet voldoet aan hetgeen gesteld is in de aanbestedingsdocumenten, wordt de gegunde partij alsnog uitgesloten voor verdere deelname aan de aanbesteding. De VRR zal de gunning intrekken en is dan gerechtigd te besluiten een nieuwe gunning bekend te maken en de Opdracht zal gunnen aan de inschrijver die dan op de eerste plaats in ranking is geëindigd. Alle inschrijvers worden daarvan gelijktijdig op de hoogte gesteld onder mededeling van de bezwaartermijn conform paragraaf 3.3 onder h. De VRR voert eventueel opnieuw de verificatie uit.